



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - FEVEREIRO/2021
Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação

1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania

1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP

1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com

1.4 – CNPJ: 02.257.969/0001-78

2- Dados do Representante Legal

Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior

Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia

Telefone: (11) 2684-0980

E-mail: mozart_lj@yahoo.com.br

3- Dados do Técnico Responsável

Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes

Cargo: Coordenadora Técnica

Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689

Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP

Telefone: (19) 98349-0498

E-mail: scfv.infap@gmail.com

4 -Nome do Serviço Executado

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

4.1 Dias e Horários de Funcionamento

As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.

OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	X	X		X
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	X	X	X	X

4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta, aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

Endereços Eletrônicos:

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view_as=subscriber

Facebook: <https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71>

Grupo Privado Facebook: <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

C.C.S.C. Jardim Casagrande: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

C.C.S.C. Jardim Itacolomy: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

CRAS Leste

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

C.C.S.C. Jd. São Camilo

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

C.C.S.C. Praça da Juventude

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

CRAS Norte

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

C.C.S.C. Martinho Prado

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

C.C.S.C. Chácara Alvorada

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada						
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos						
CRAS SUL		54	51	X		Alcance de 94,4% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.
CRAS LESTE		93	87	X		Alcance de 93,5% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.
CRAS NORTE		121	97	X		Alcance de 80,1% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.
TOTAL	60%	268	235 (87,7%)	X		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (87,7%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.

6- Atividades Técnicas Realizadas			
Atividade	Profissional Responsável	Dia / Mês de Referência	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Fevereiro	04 (Relatório de Atividades, Instrumental)
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Fevereiro	151
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Fevereiro	07
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Fevereiro	06
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Fevereiro	16
Articulação com a Rede de Saúde	Equipe Técnica	Fevereiro	06
Articulação com outros serviços (INFAP, CAC)	Equipe Técnica	Fevereiro	14
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Fevereiro	257
Visitas Domiciliares	Equipe Técnica	Fevereiro	08
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Fevereiro	31
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Fevereiro	94
Articulação com CMAS	Equipe Técnica	11/02/2021	01
Reunião Planejamento Semanal	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais	05/02/2021 12/02/2021 19/02/2021	03
Planejamento Mensal	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores	26/02/2021	01
Reunião PAIF x SCFV (CRAS Sul)	Equipe Técnica	23/02/2021	01
Reunião PAIF x SCFV (CRAS Norte)	Equipe Técnica	10/02/2021	01

Reunião de Rede Territorial (Leste)	Equipe Técnica (SCFV, CRAS, e Rede de Educação)	25/02/2021	01
Reunião com Representante do INFAP	Representante do INFAP, Coordenação e Equipe Técnica	01/02/2021 02/02/2021	02
Devolutivas Técnicas Individuais	Equipe Técnica	Fevereiro	08

6.1 - Atividades Remotas Realizadas

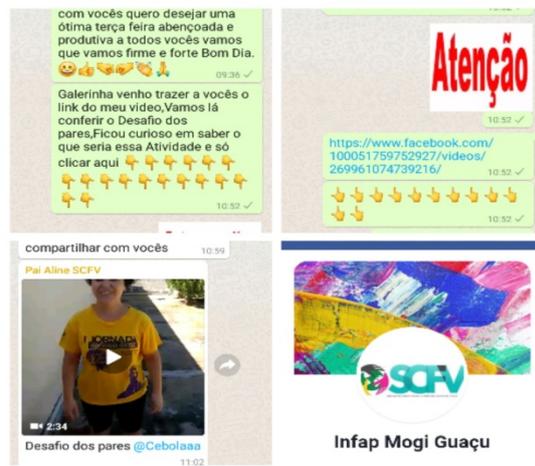
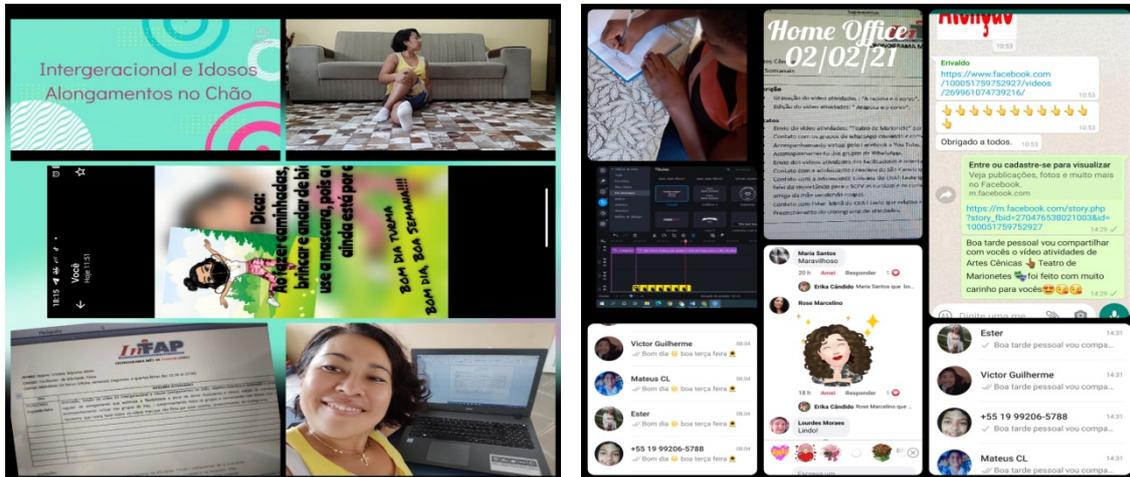
VÍDEO-OFFICINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Vídeo Socioeducativo Complementar	Equipe de Referência	01
Oficina Socioeducativo	Orientadores Sociais	10
Oficina Facilitadores	Atividade Física	16
	Artes Cênicas	08
	Inclusão Digital	01

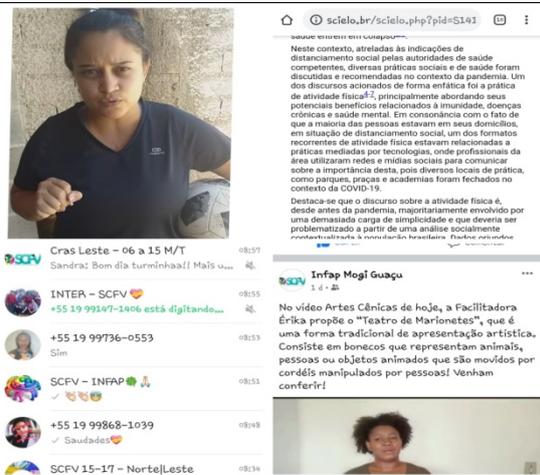
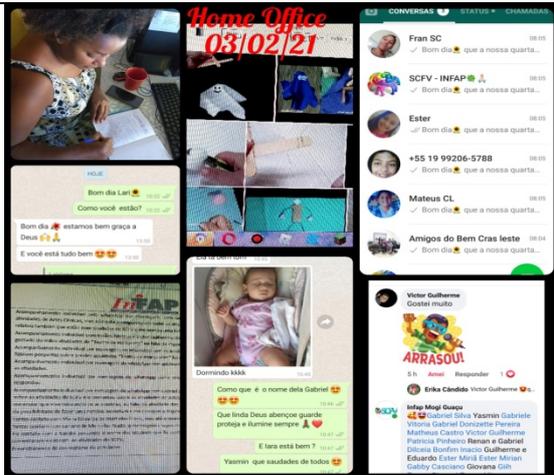
Reuniões e Ações da Equipe de Referência

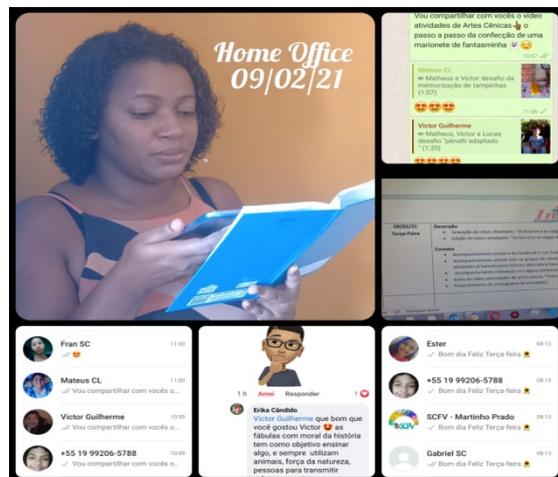
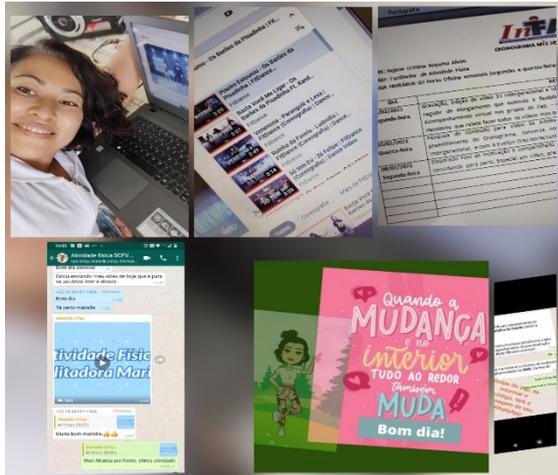
- No mês de referência foi dada continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por “vídeo-oficinas” nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda, como proposta de estratégia interativa foi proposto vídeo socioeducativo complementar temático de “Carnaval” objetivando a inovação criativa e divertida da manifestação cultural do carnaval em tempos de pandemia e o fortalecimento dos vínculos familiares;

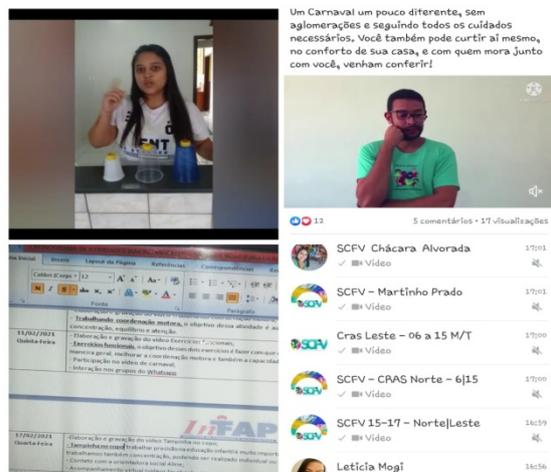
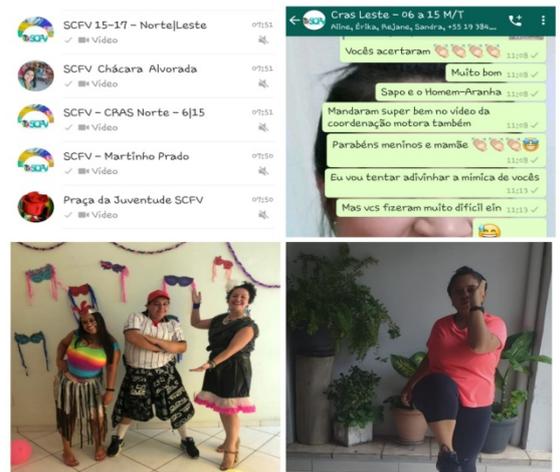
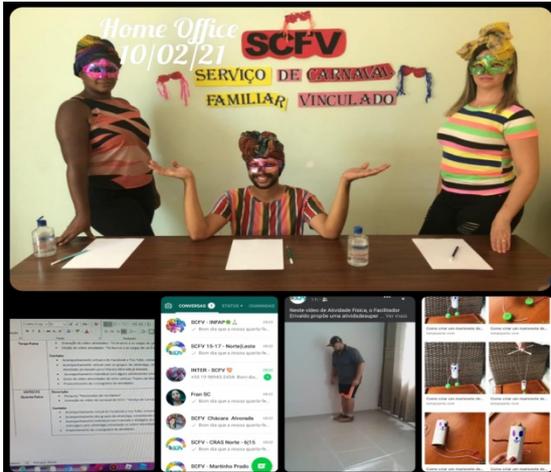
- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e sem acesso à internet (via contato telefônico e/ou visitas domiciliares);
- Continuidade de estratégias motivacionais à estimulação da participação ativa dos usuários por via da postagem mensal da certificação virtual na página do Facebook e Whatsapp;
- Realização de visitas domiciliares como estratégia interventiva aos usuários, sem acesso ao acompanhamento remoto, referenciados aos núcleos do CRAS Sul, Leste e Norte;
- Efetivação significativa de parceria com profissional da saúde, para abordagem temática de ampliação do universo informacional e, o esclarecimento de dúvidas dos usuários acerca da vacinação contra o COVID 19;
- Oferta de atividades lúdicas recreativas visando a promoção da interação e do fortalecimento dos vínculos familiares, entretenimento, e descontração aos nossos usuários referenciados aos grupos de 6 a 15 anos;
- Início de uma nova pesquisa de levantamento de interesse dos usuários acerca da retomada parcial das atividades presenciais do SCFV;
- Articulação com Serviço de Acolhimento (CAC – Centro de Atendimento à Criança) para inclusão de usuário acolhido no acompanhamento remoto do SCFV;
- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. Ainda no mês de referência foram realizadas

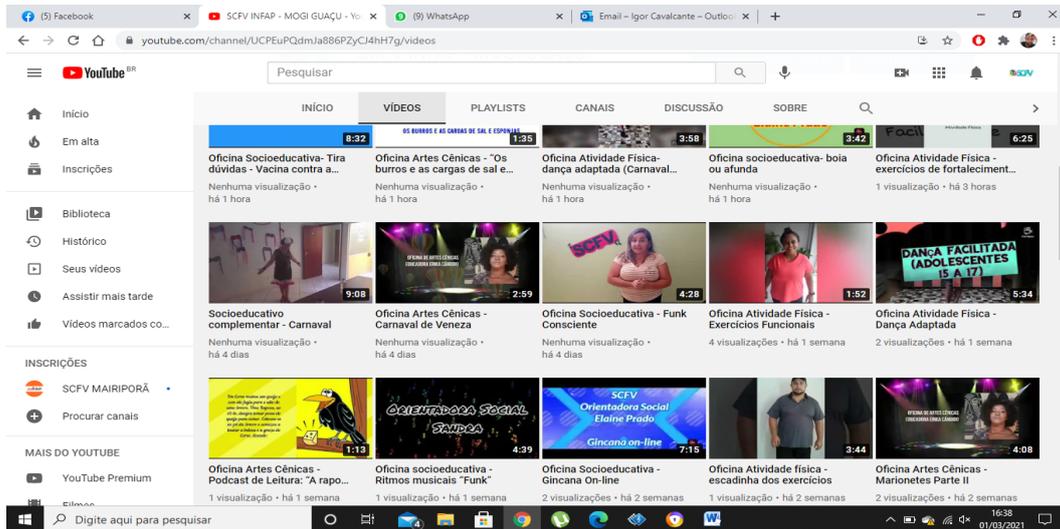
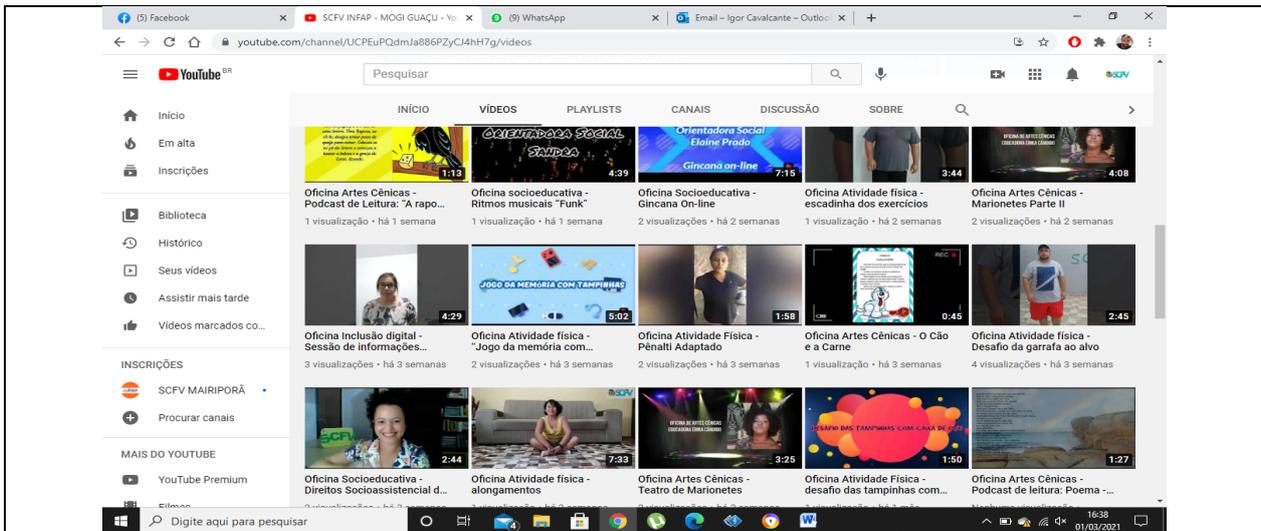
devolutivas técnicas individuais com orientadores sociais e facilitadores, visando o aprimoramento profissional para execução qualificada do serviço ofertado.













ALESSANDRA MARTINS	GABRIEL TAVARES DA SILVA	MAGNO PINHEIRO	MEIRIANE MOTA
ALISSON SILVA	GII ZANCO	MAIZA MORENO	MISLEIDE ALVES
ANGELA INDALECIO	GIOVANI ZANCO	MARIA ALICE PEREIRA	PATRICIA PINHEIRO
ARLINDO PINTO	HONÓRIA C. DA SILVA	MARIA EDUCARDA	PEDRO OLIVEIRA
CECILIA OLIVEIRA	IARA MÁJURI CRUZ	MARIA DE FATIMA PEREIRA	RAFAELE BOAVA
CLEUZA SILVA	ISABELA BATISTA	MARIA FRANCINETE	ROSA MELQUIDES
DAIANE SOUZA	IZILDINHA CARNEIRO	MARIA JOSÉ MARCHIORI	ROSALVA NUNES
DILCEIA BONFIM INÁCIO	JAMILLY DOS SANTOS	MARIA DE LOURDES CARDOSO	ROSE MARCELINO
DIRMA BONANI SILVA	JANETE PAZINI	MARIA DO CARMO	ROSILENE SILVA
ELIANE DE ALESBÃO	JENYFFER RIBEIRO	MARIA HELENA SILVA	SEBASTIANA DA SILVA
ELIZETE SUMAN	JESSICA PAZINI	MARIA ISABEL CASTILHO	SEBASTIÃO MELQUIDES
ELVIRA CHAVES	JOÃO BATISTA PIRES	MARIA MENDONÇA	SIMONE MOINO
ELZA DE ASSIS DA COSTA	JONAS WILLIAN	MARIA NAZARÉ DUART	TEREZINHA DAMASCENO
ELZA FERREIRA DA SILVA	JOSÉ RIBEIRO DA CRUZ	MARIA SANTOS	VERA LUCIA SEABRA
EMILY LETÍCIA	KAMILLE MELO	MARINA MARIA MORENO	VICTOR CASTRO
ENÉSIA KEMCZINSKI	KEVIN E. S. PEREIRA	MARIVALDA DE ARRUDA	VICTOR GUILHERME
ESTER MIRIAM	LAERTE TORRIANI	MARLENE GRAHL ROSA	WELLINGTON DOS SANTOS
EVELLYN CAROLINE	LEIA MARTINS DA SILVA	MARY REGIANE	YAGO SILVA
FERNANDA LIMA	LEONILDA PEREIRA	MATHEUS CASTRO	YASMIN TAVARES DA SILVA
FLORINDA DE FREITAS	LETICIA OLIVEIRA		
FRANCIELE DA SILVA	LOURDES MORAES		
GABBY CASCIANO	LUCIANA MIRANDA		
GABRIEL DONIZETTE	LUCIA MARIA P. MOREIRA		

Oficina Socioeducativo

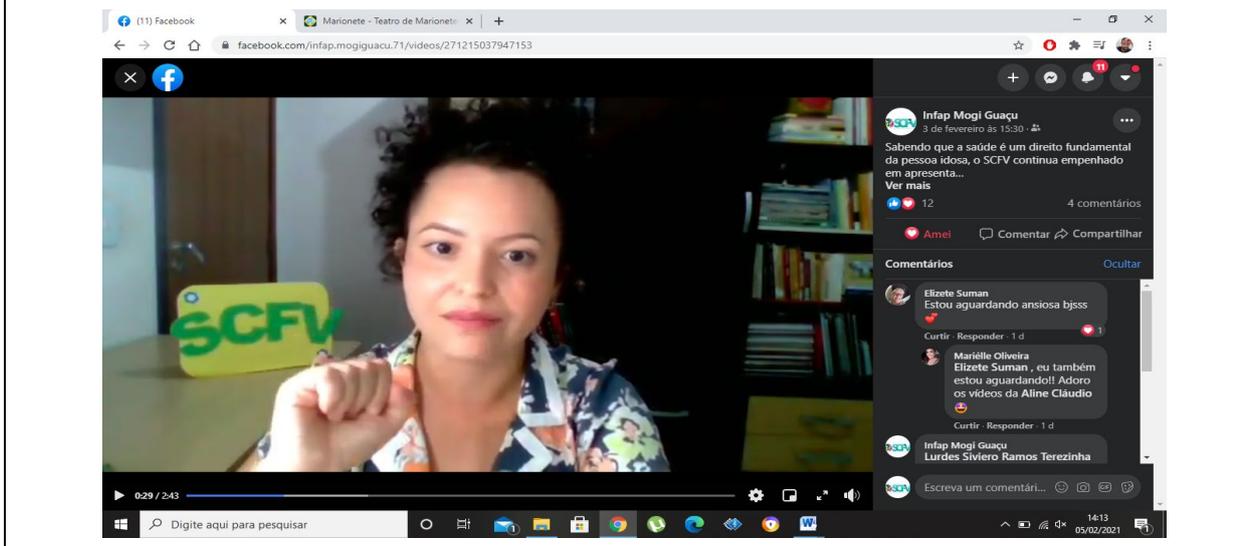
6 a 15 anos: - Gincana Online: Brincadeiras: “Mímica”, “Bóia ou Afunda” (acesso a experiências e manifestações artísticas, culturais e de lazer, atenção, percepção, e fortalecimento dos vínculos familiares em período de distanciamento social);

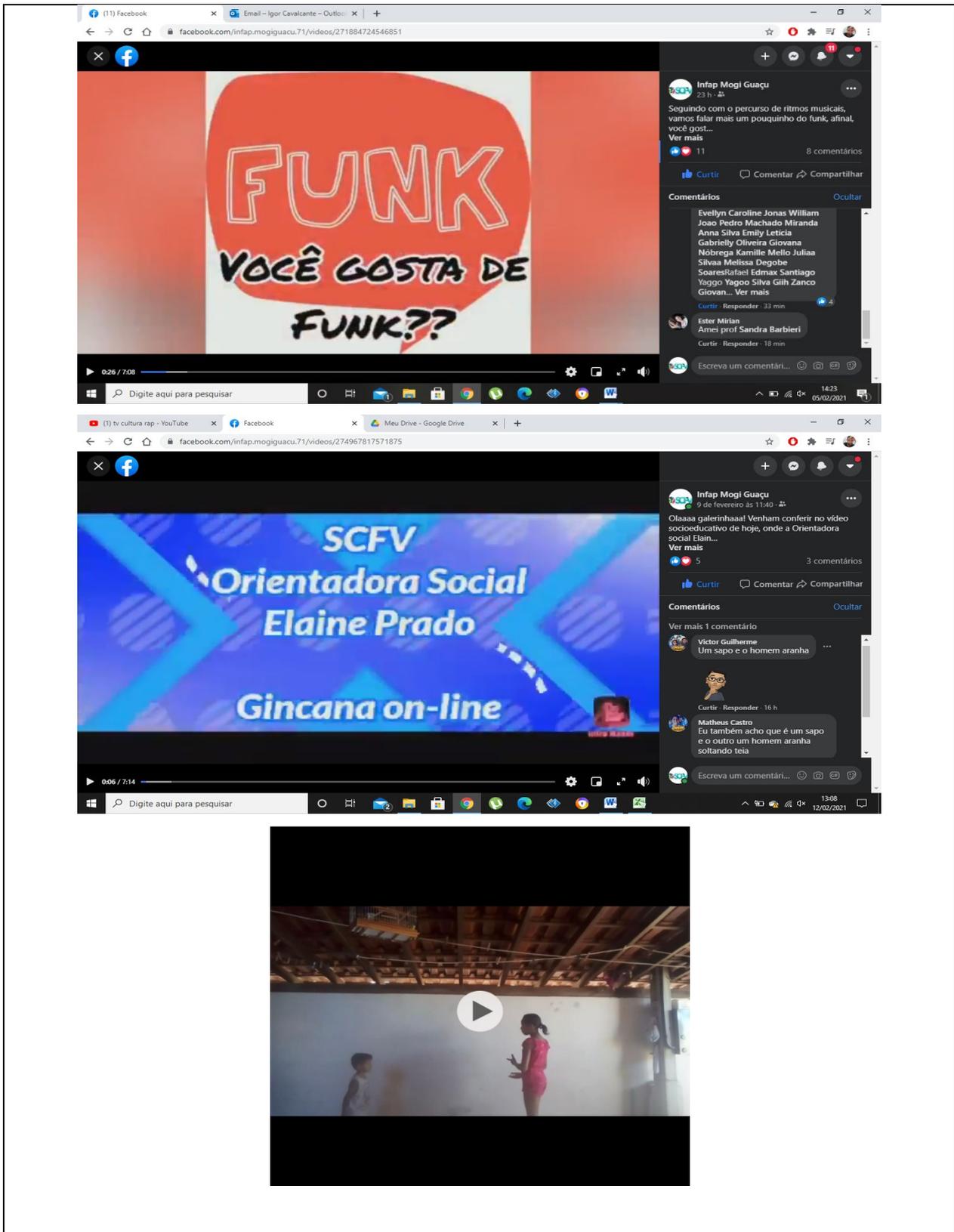
15 a 17 anos: Estilos musicais – Percurso: “Funk” – Subgêneros do Funk com ênfase no “Funk Consciente”: Rap da Felicidade e, Bumbumtatan (ampliação do universo informacional, artístico e cultural através da ressignificação da música, reflexão acerca dos preconceitos existentes, respeito, realidade social, estímulo ao protagonismo e ao fortalecimento dos

vínculos mediante participação dos usuários de todas as faixas etárias referenciadas no início e no final do percurso);

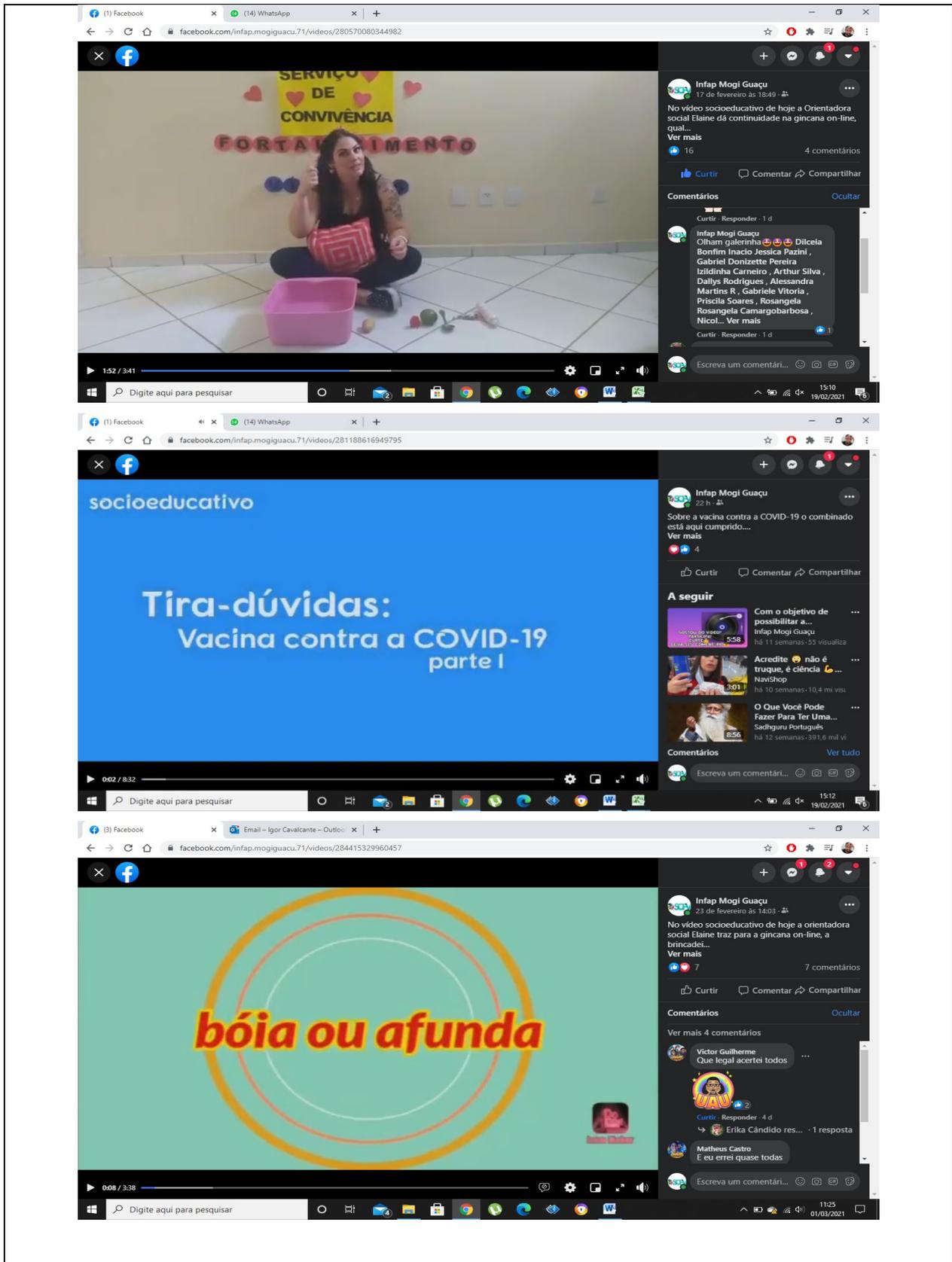
Intergeracional e Idosos: - Direitos fundamentais da pessoa idosa – Estatuto do Idoso - Direito à saúde – Especial: “Vacina contra a COVID-19” em parceria com profissional da saúde – Perguntas e Respostas (promoção de acesso aos direitos da pessoa idosa a serviços setoriais e socioassistenciais, esclarecimento de dúvidas e ampliação do universo informacional);

Socioeducativo complementar: “Carnaval” – possibilitar acesso à experiências e manifestações artísticas carnavalescas, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades, criatividade e fortalecimento dos vínculos familiares em tempos de pandemia.





The image displays two screenshots of Facebook video posts from the page 'InFAP Mogi Guaçu'.
The top screenshot shows a video with a woman in front of a vibrant graffiti wall. The video player shows a progress bar at 1:26 / 5:32. The post text reads: 'No vídeo socioeducativo de hoje, a Orientadora social Sandra dá continuidade no assunto sobre o Funk...'. The post is from 22 hours ago and has 12 likes and 10 comments.
The bottom screenshot shows a video with a woman in front of a white wall with a pink 'SCFV' sign. The video player shows a progress bar at 1:17 / 4:27. The post text reads: 'No vídeo socioeducativo de hoje, a Orientadora social Sandra fala um pouquinho mais sobre o Funk con...'. The post is from 15 de fevereiro às 17:11 and has 12 likes and 10 comments. The comments section is visible, showing interactions from users like 'Leoboa Jardim Progresso' and 'Rejane Cristina Koyama Alvim'.



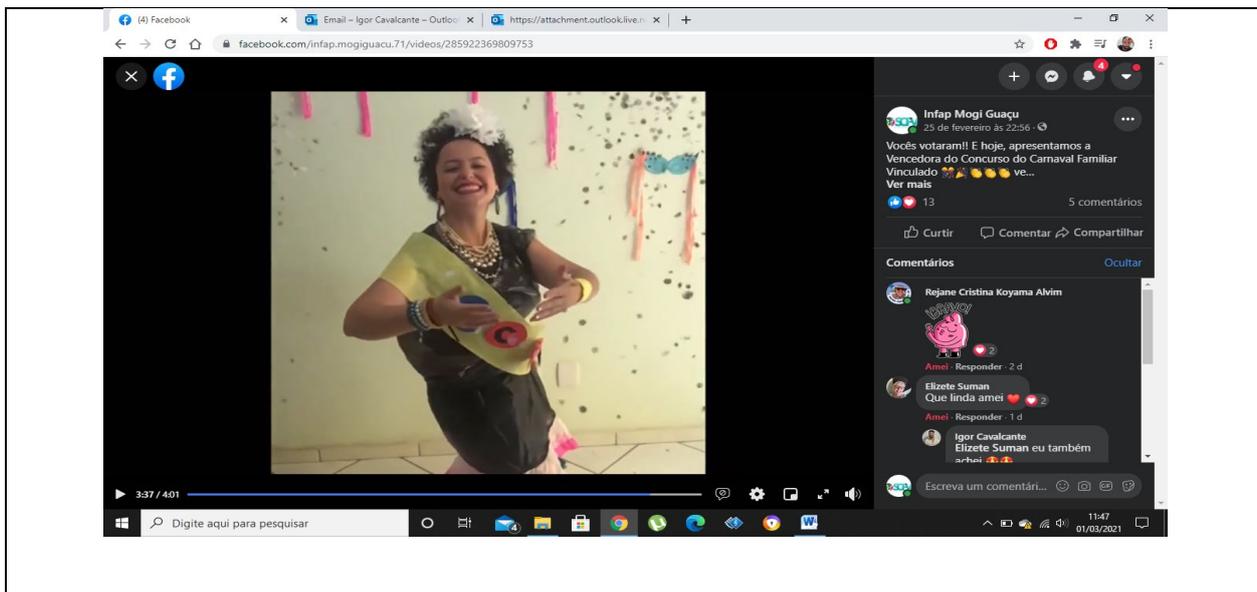
The image displays three screenshots of Facebook posts from the page 'Infap Mogi Guaçu'. Each screenshot shows a video player on the left and the post's content and comments on the right.

- Top Screenshot:** A video player showing a woman's face. The video content is a text overlay with the following text:

3) Por que os jovens não são vacinados antes dos idosos já que os jovens é que estão trazendo a doença?
 Primeiro porque levaria algum tempo para esse efeito positivo se traduzir em menos óbitos entre os idosos, que continuariam morrendo enquanto isso. Seria eticamente questionável permitir que um grupo especialmente suscetível a complicações por causa da covid continuasse vulnerável, por isso o Ministério da Saúde conjuntamente com Especialistas, resolveram vacinar quem é mais vulnerável.
- Middle Screenshot:** A video player with a blue background and the text 'ESTILOS MUSICAIS'. The post text says:

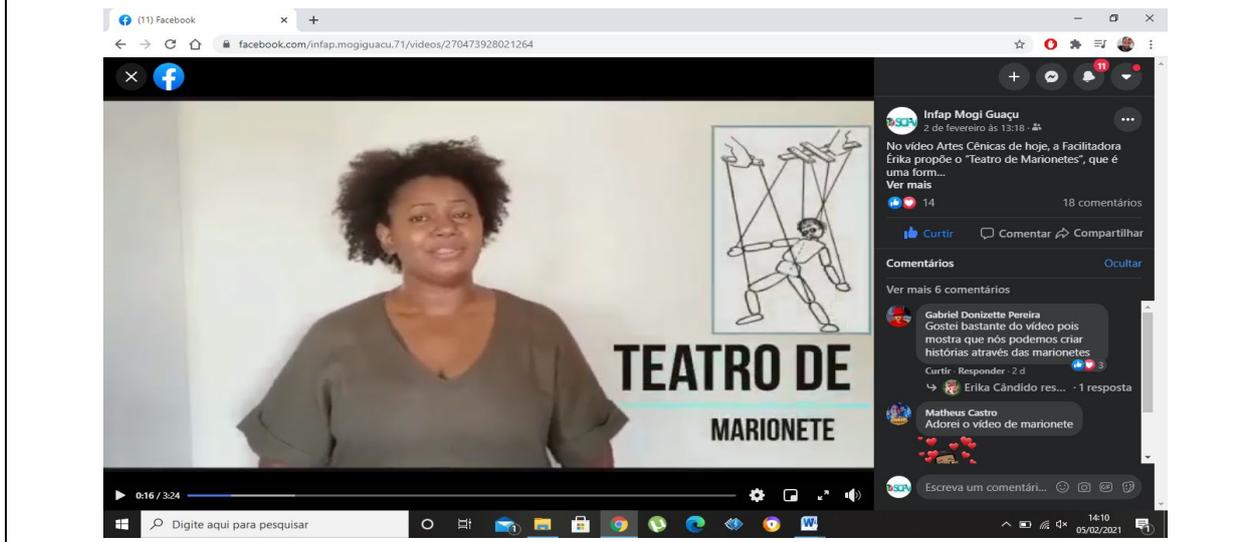
Venham conferir no vídeo socioeducativo de hoje, a Orientadora Social Sandra finaliza esse percurso ...
- Bottom Screenshot:** A video player showing a meeting around a table with several people. The post text says:

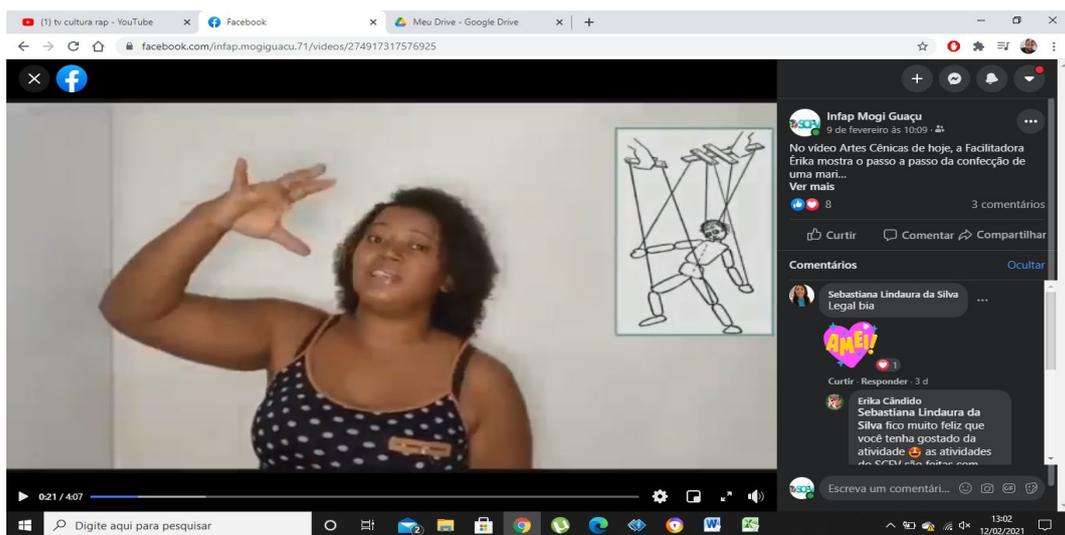
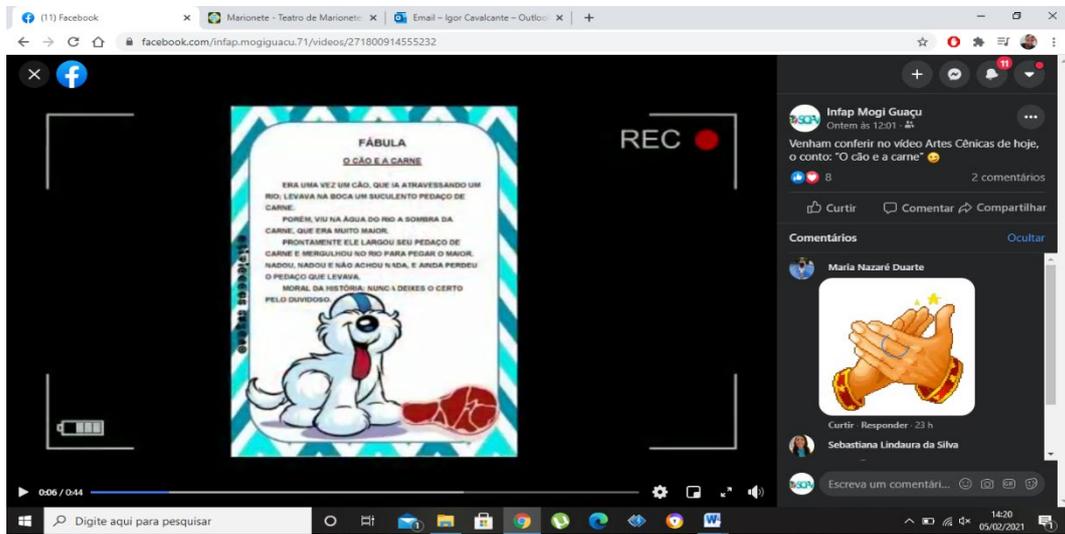
Vocês pensaram que não iriam curtir o Carnaval esse ano? E com muito prazer que apresentamos a vocês...

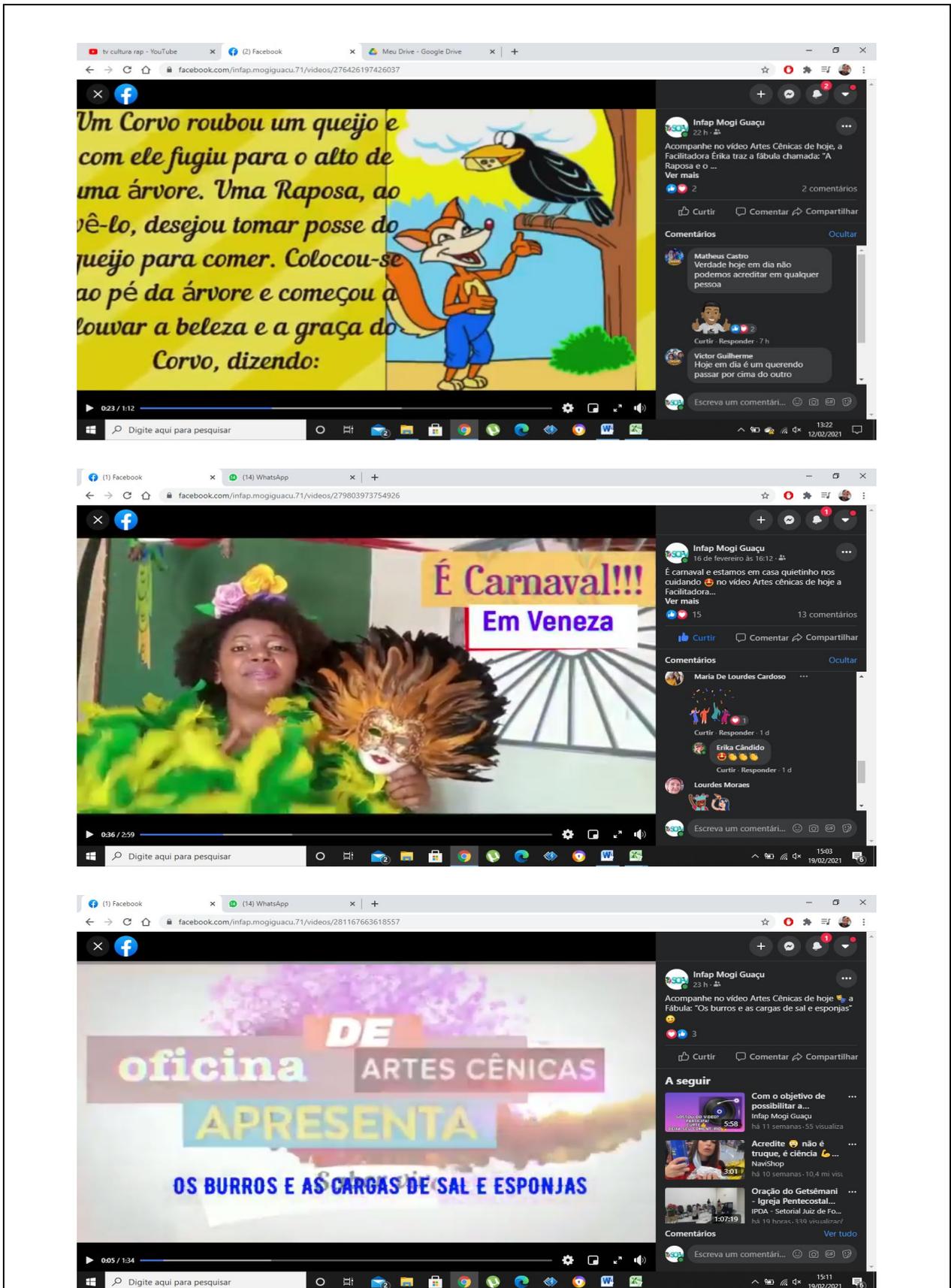


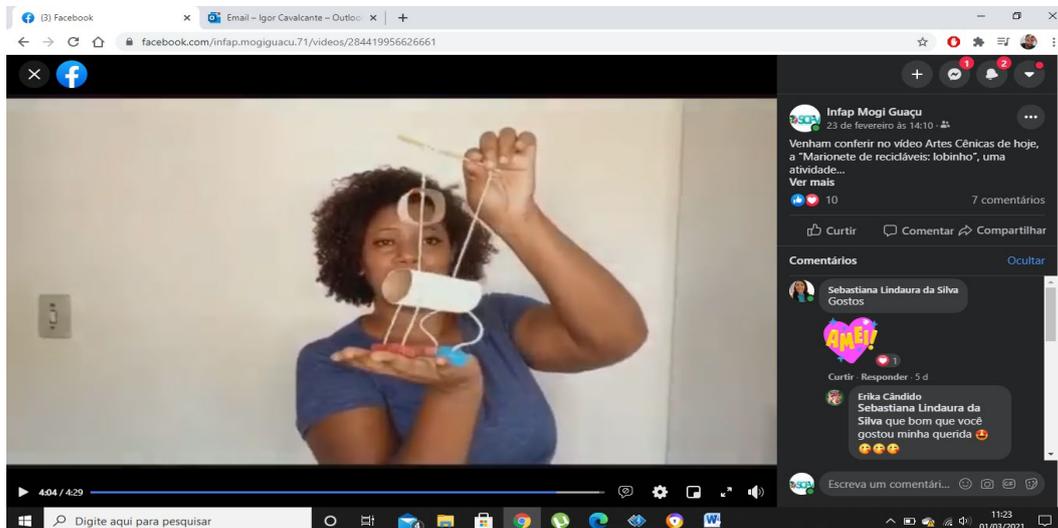
Oficina de Artes Cênicas – “Teatro de Marionetes” (estimular a percepção visual, auditiva e tátil, coordenação motora, criatividade, imaginação, socialização, confecção e manipulação das marionetes); “Carnaval de Veneza e as máscaras” (apresentar aos usuários as diversidades culturais e artísticas nas manifestações carnavalescas);

Podcast de Leitura – Fábulas: “O Cão e a carne”; “A raposa e o corvo”; “Os burros e as cargas de sal e esponjas” e, “O vento e o sol” (promoção e questionamento de valores morais e sociais através do gênero textual e das histórias, interpretação de texto, estímulo ao hábito da leitura e desenvolvimento da criatividade).



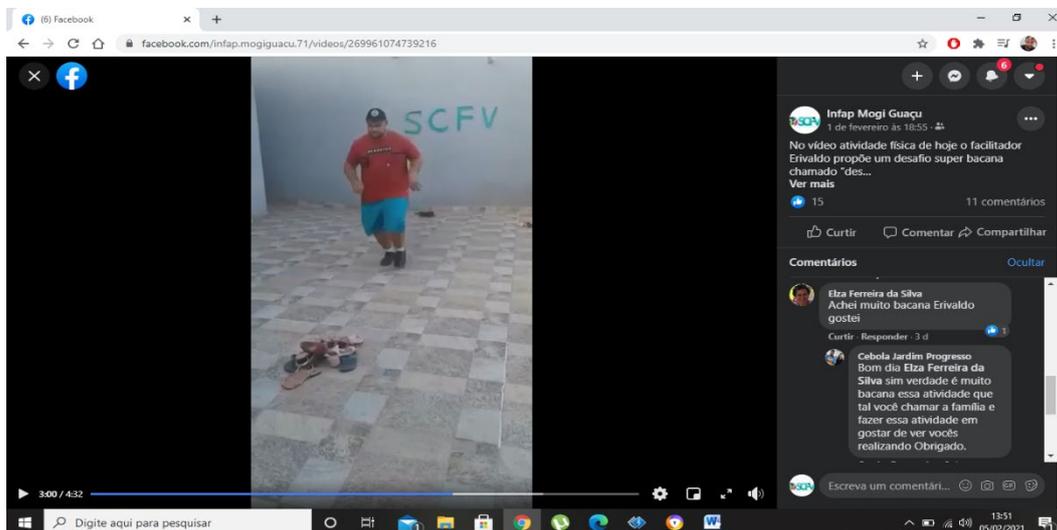


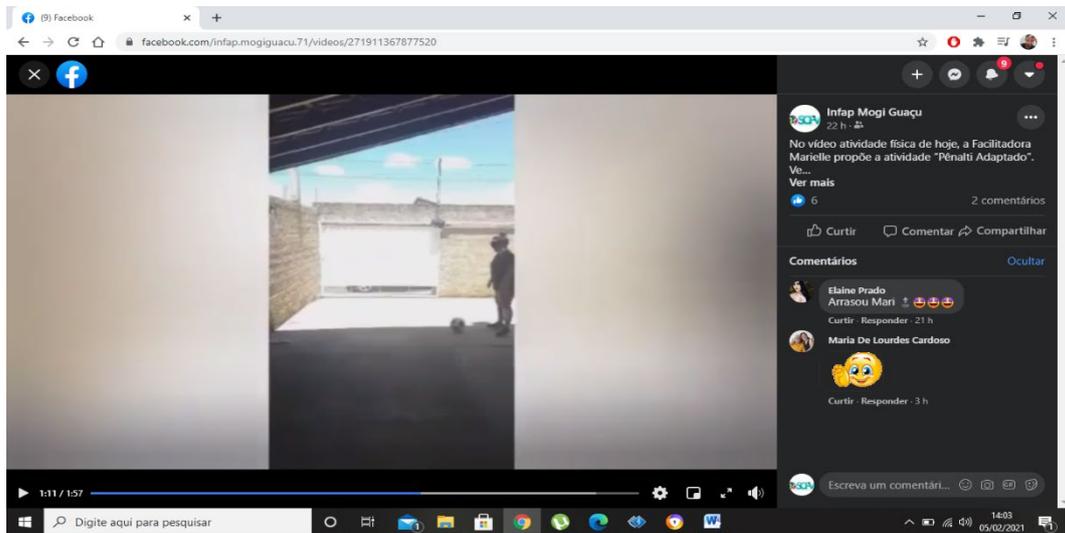
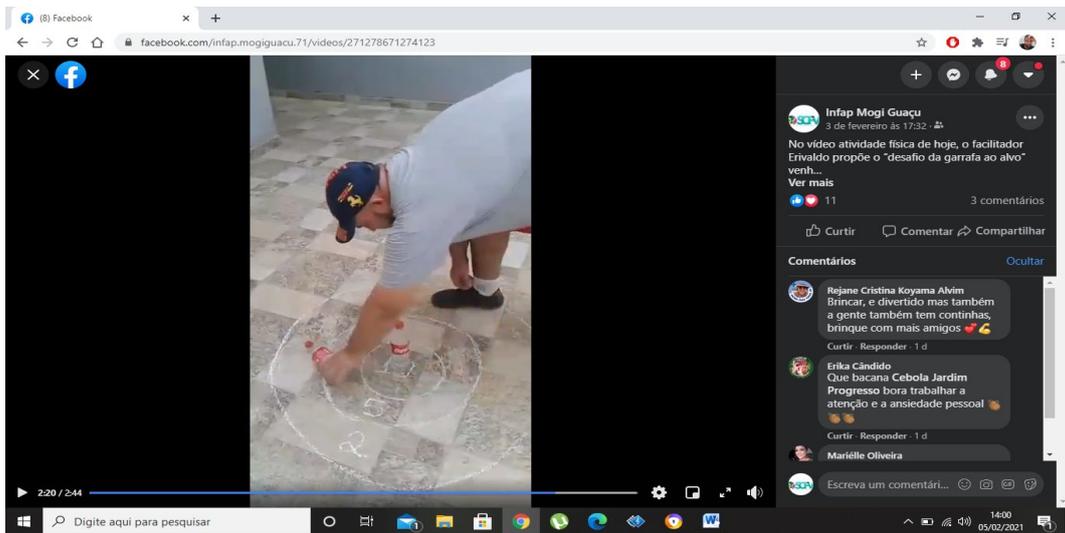
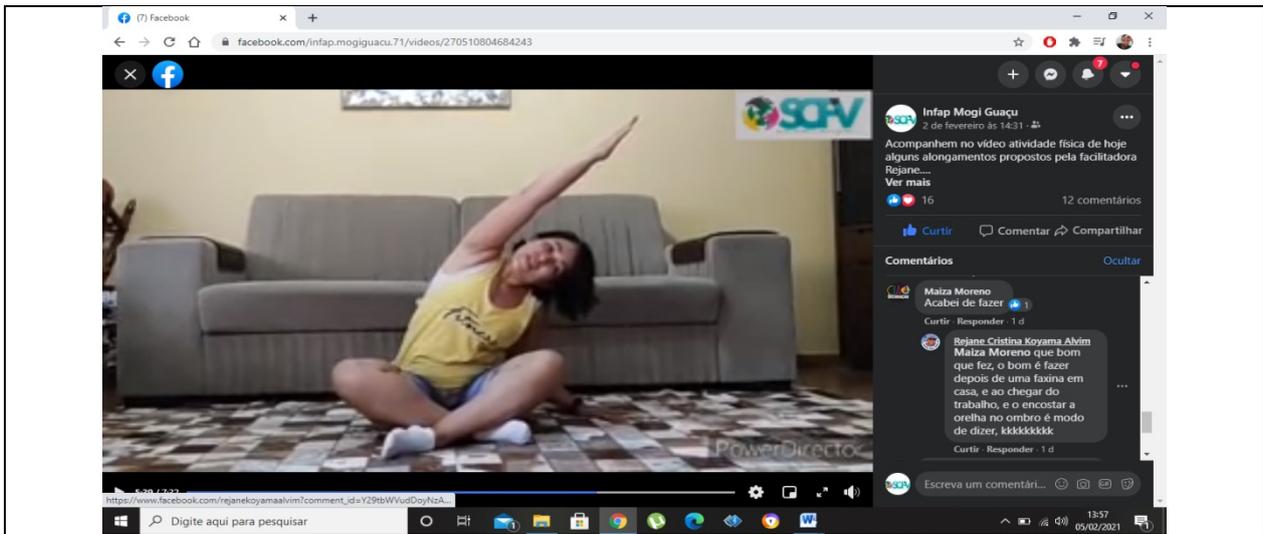


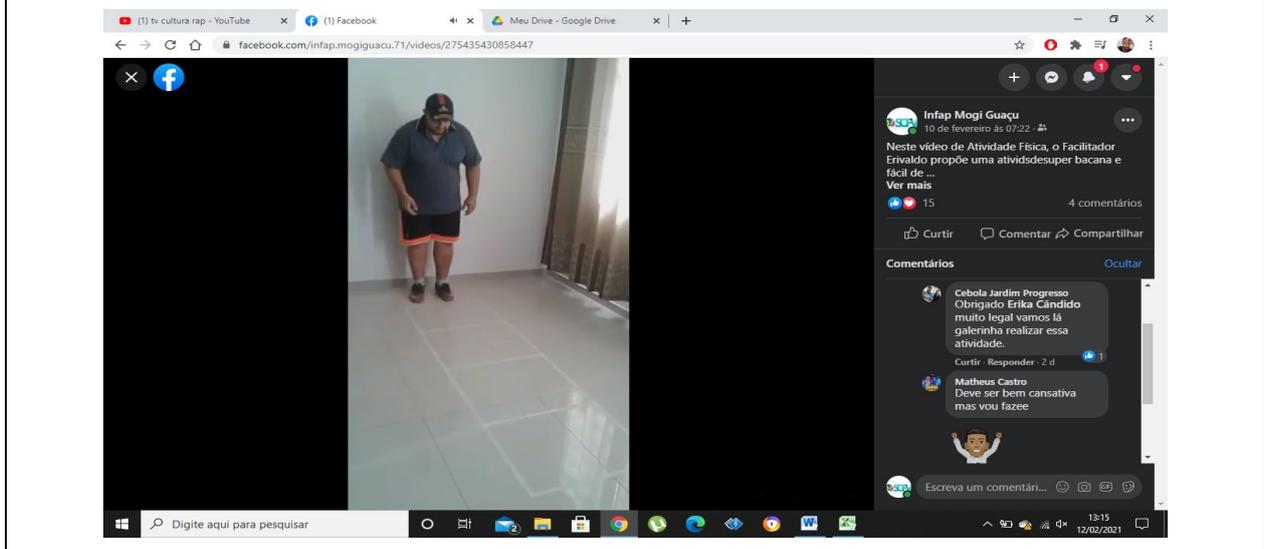
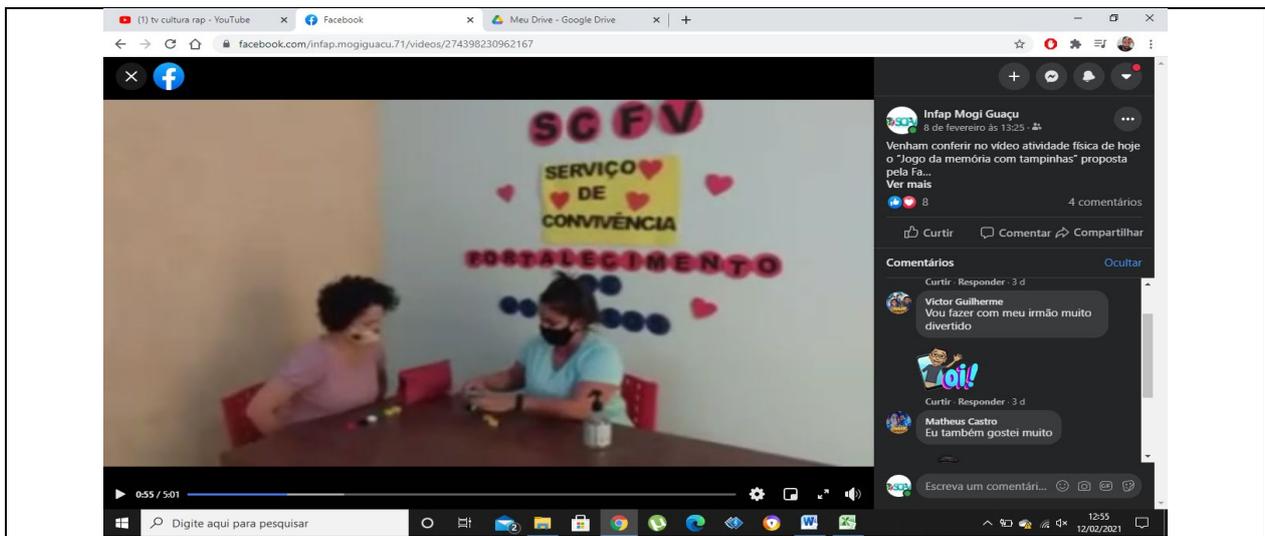


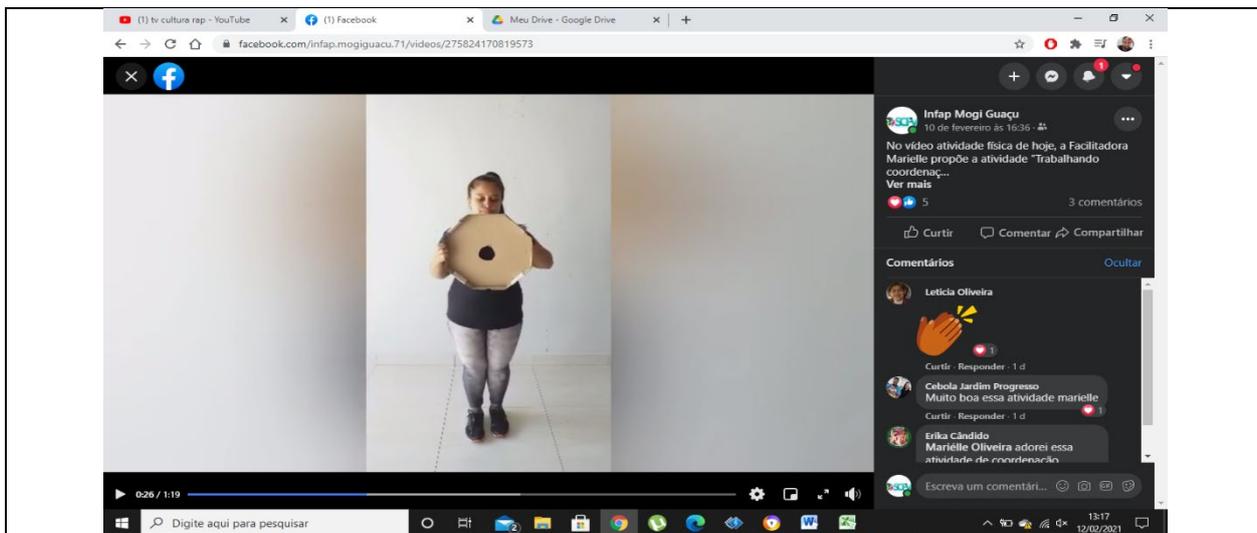
Oficina de Atividade Física – “Desafio dos pares”; “Alongamento no chão”; “Desafio da garrafa ao alvo”; “Pênalti adaptado”; “Jogo da memória com tampinhas”; “Escadinha dos exercícios”; “Trabalhando coordenação motora”; Coreografia: “Piseiro estourou – Barões da Pisadinha” e “Só Tem eu – Zé Felipe”; “Exercícios Funcionais”; Exercício: “Membros Superiores”, “Brincadeira – Esquema Corporal: Marchinha O abre alas”; “Tampinha no copo”; “Circuito”; “Polichinelo adaptado”; “Bolinha de meia no copo” (coordenação motora, capacidade cardiorrespiratória, raciocínio, agilidade, alívio das tensões e estresse, flexibilidade, soltura muscular e articular, atenção, arremesso, concentração, memória, lateralidade, atenção,

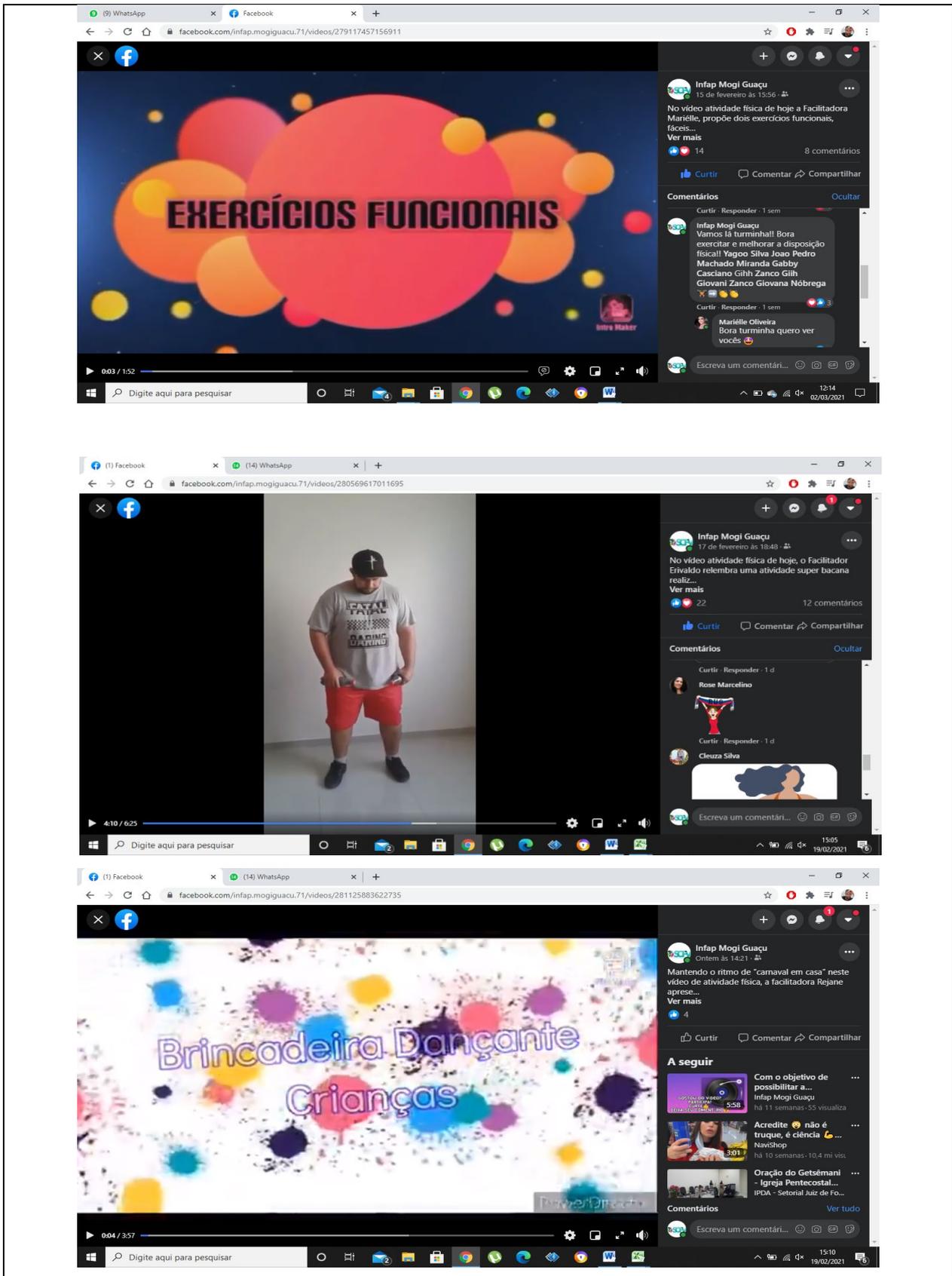
equilíbrio, e aprendizagem através de atividades lúdicas, capacidades funcionais, melhoria na qualidade de vida, mobilidade corporal, incentivo às práticas de atividades físicas).

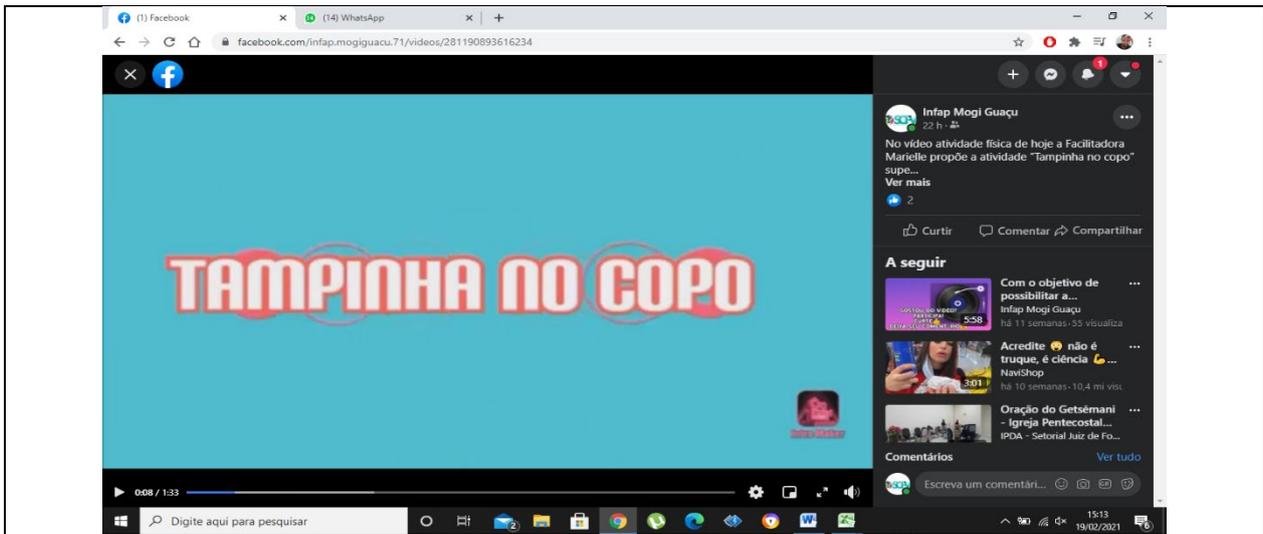


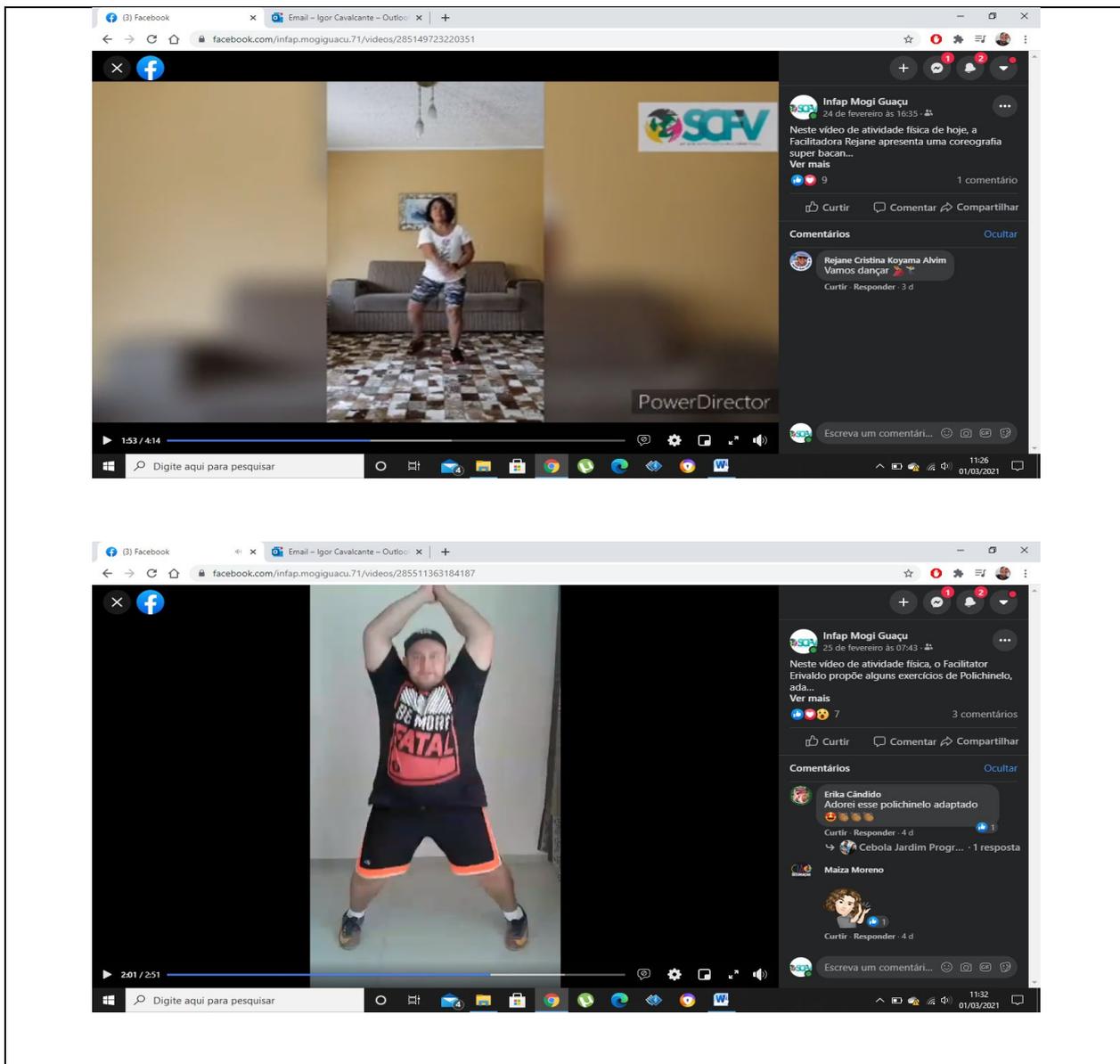






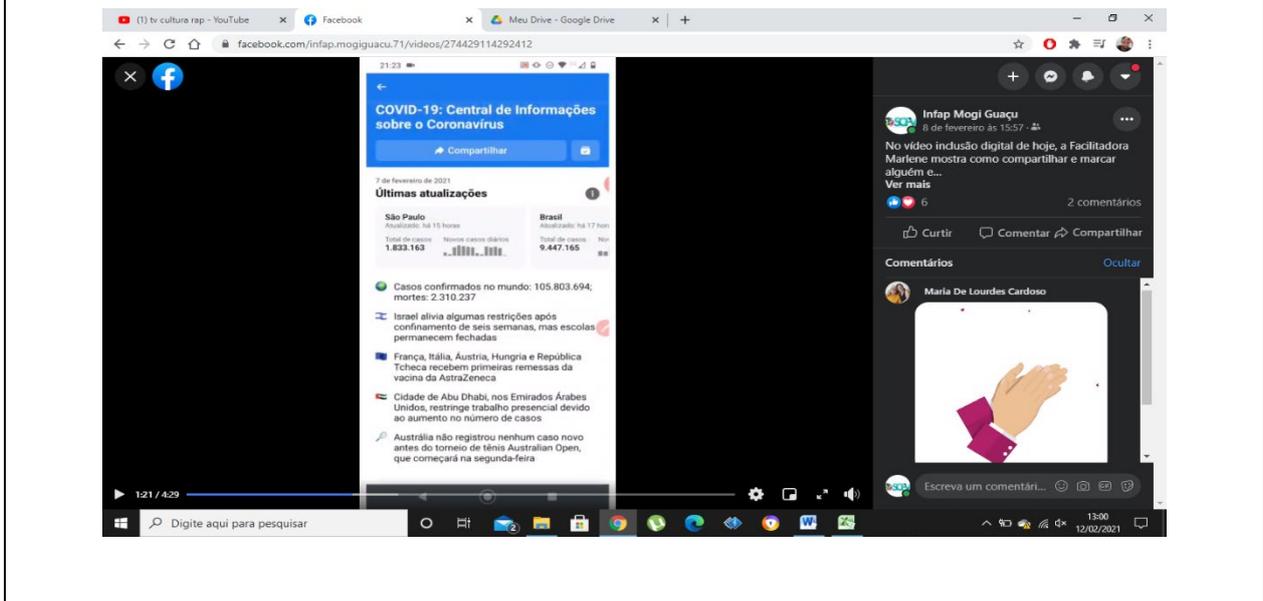








Oficina de Inclusão Digital - Tutorial: Compartilhamento de publicações no Feed de notícias no Facebook (utilidade para visualizações de ampliação do universo informacional entre os usuários, incentivando o compartilhamento de informações por fontes seguras acerca da COVID-19, mediante seção de informações).



7 – Resultados Alcançados

- **Resultados Positivos:**

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 87,7% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 72,7% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico;

- Identificação e encaminhamento de demandas de intercorrências pessoais e, familiares; aumento dos casos de violações de direitos e acessos à rede de saúde (especialmente da saúde mental); identificação do aumento de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus; apoio alimentar; negligência familiar; dificuldades de comunicação com a rede de educação para esclarecimentos acerca de reprovações; defasagem escolar; vivência de luto na família; conflitos familiares; vulnerabilidades emocionais/relacionais, carência, solidão, afastamento e, abandono de familiares em tempos de pandemia; baixa estima; violência física e psicológica contra o adolescente e o idoso; identificação de consumo e compartilhamento de substâncias psicoativas por via da exposição de arquivos de imagens nas redes sociais; desinformação, curiosidade, ansiedade e insegurança por parte dos usuários acerca da vacinação contra COVID-19, visando, de forma geral, a continuidade complementar do acompanhamento remoto e abordagens temáticas subsequentes;

- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados devido mudança de município; desvinculação por limite etário; inserção no mercado de trabalho e, inserção no sistema educacional em período integral;

- Identificação de convivência sólida entre os usuários;

- Inclusão da participação ativa de usuário acolhido no acompanhamento remoto do SCFV, visando a manutenção dos vínculos estabelecidos, em parceria com o Serviço de Acolhimento (CAC);

- Acesso à primeira fase da campanha de vacinação contra o COVID 19 aos profissionais da saúde articulada à adesão dos psicólogos e educadores físicos integrantes da equipe de referência do SCFV, incentivando positivamente a adesão dos usuários (especialmente os idosos);
- Entusiasmo por parte dos usuários a partir da certificação de reconhecimento da participação ativa na página do Facebook e Whatsapp;
- Ressignificação do evento festivo de carnaval em tempos de pandemia com adesão da participação ativa dos usuários de todas as faixas etárias referenciadas, seguido por lembranças saudosas dos eventos festivos presenciais;
- Alcance do planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas (usuários e familiares), apoio e incentivo familiar, por via de vídeos, imagens e, comentários enviados diariamente à equipe de referência;
- Acompanhamento efetivo do trabalho desenvolvido e aproximação significativa de familiares e responsáveis da equipe de referência do SCFV possibilitando o estreitamento/fortalecimento de vínculos, confiança referenciada nos encaminhamento de demandas e busca de orientações diversas por via do acompanhamento remoto e de visitas domiciliares;
- Inserção de adolescente (referenciado ao CRAS Leste) no mercado de trabalho;
- Protagonismo e autonomia de busca dos usuários por ampliação do universo informacional a partir do levantamento de dúvidas acerca das vacinas contra COVID-19;
- Reconhecimento e agradecimento contínuo acerca da importância e representatividade do SCFV na vida dos usuários (evolução de casos, superação de demandas), por via de depoimentos (vídeos, áudios e mensagens de texto) compartilhados nas redes sociais;
- Expectativas dos usuários por recebimento do contato telefônico de acompanhamento semanal da equipe, especialmente neste momento de isolamento social;

- Promoção de acessos à direitos, benefícios, serviços setoriais e socioassistenciais;
- Autonomia por parte dos usuários referenciados aos grupos intergeracional e idosos no que diz respeito ao aprimoramento de habilidades manuais, de aspecto empreendedor e/ou terapêutico ocupacional, como estratégia de mitigar o estado de isolamento social;
- Adesão positiva às atividades propostas, superação e aprimoramento de limitações físicas, cognitivas e emocionais; persistência; compreensão e assimilação de conteúdo para a execução qualificada das atividades propostas; reconhecimento e identificação de situações de riscos e violações de direitos; descontração e lazer;
- Estímulo ao olhar crítico dos usuários acerca da propagação de notícias falsas, especialmente neste momento de pandemia do novo coronavírus;
- Satisfação dos usuários pela participação ativa na elaboração e construção do vídeo socioeducativo temático aos estilos musicais (promoção da ampliação do conteúdo informacional, conscientização e formação de opiniões);
- Aumento significativo do acesso aos usuários;
- ***Dificuldades encontradas:***
 - Dificuldades de acesso com os usuários referenciados ao Centro de Convivência de Chácara Alvorada (usuários sem acesso a dispositivo móvel próprio);
 - Identificação do desejo de retomada das atividades presenciais do SCFV, atrelado aos sentimentos de medo e insegurança com a falta de condições seguras de saúde ainda existentes;
 - Dificuldades de acesso aos equipamentos de proteção individual contra a COVID-19 por parte de alguns usuários;

- Falhas no fluxo de funcionamento da rede de apoio;
- Descontentamento do público idoso com a demora da distribuição da vacina contra COVID-19;
- Identificação de dificuldades de manuseio do dispositivo móvel para gravação e registro de imagens, por parte dos usuários referenciados aos grupos intergeracionais e idosos, ocasionando redução do retorno das atividades propostas (demanda que será trabalhada na oficina de inclusão digital no mês subsequente);
- Oscilação no afastamento da orientadora social de referência aos grupos de 6 a 15 anos em decorrência de seu estado gestacional, ocasionando o reordenamento do trabalho referenciado para continuidade efetiva dos atendimentos em acompanhamento remoto.

8- Profissionais que Atuaram no Serviço

Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social (até 20/10/2020)	32h00
	Assistente Social (de 21/10/2020 à 04/01/2021)	30h00

Renata Silva Cardozo	Assistente Social (contratada em 12/01/2021)	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00
Elaine Cristina do Prado Furtado	Orientadora Social (contratada em 05/11/2020)	32h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariéle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

9 – Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

10 - Outras considerações

- Identificou-se por parte dos usuários a permanência do interesse pelas atividades de capoeira à distância e disposição da facilitadora de referência para retomada das atividades propostas.

Mogi-Guaçu, 05 de Março de 2021.



MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes
Coordenadora Técnica
CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante
Psicólogo
CRP 06/152990

Renata Silva Cardozo
Assistente Social
CRESS 50.157